

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang MahaEsa atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PELANGGAN** “, sehingga penulis dapat memenuhi syarat untuk menyelesaikan tugas akhir program studi S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan pihak-pihak yang telah membantu. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Arif Kusuma,MBA,selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr.MF.Arrozi Adhikara,SE,Ak.M.Si,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul
3. Bapak Sugiyanto,Drs.MM,selaku Ketua Program StudiManajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul
4. Bapak Hasyim Akhmad,Dr.SE.M.Ed, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan membimbing penulis dalam melakukan penulisan ini
5. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat S, SE, MSM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk proses sidang proposal dan skripsi
6. Ibu Rina Anindita, SE, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk proses sidang proposal dan skripsi

7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengajaran selama penulis melaksanakan pendidikan di Universitas Esa Unggul
8. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan , motivasi, nasehat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat terus menyelesaikan penyusunan skripsi ini
9. Kepada Istri dan anak saya yang selalu setia menemani dan memberikan pelukan saat penulis merasakan kelelahan dalam proses penulisan skripsi ini
10. Kepada teman-teman dan sahabat yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta berbagi informasi kepada penulis sehingga penulis dapat terus menyelesaikan penyusunan skripsi ini, spesial untuk Devand Saputra untuk bantuan download super ngebutnya
11. Kepada Google, Wikipedia, Blogger semuanya, terima kasih untuk ilmu gratisnya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Sehingga penulis berharap bisa mendapatkan kritik dan saran yang membangun dalam mencapai kesempurnaan penulisan. Sehingga tulisan ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi kepada pembaca.

Penulis

Dodik Setiyawan